

Datenschutzerklärung für Vertragsabschlüsse der Knauber Erdgas GmbH**1. Einleitung**

Die Knauber Erdgas GmbH nimmt das Thema Datenschutz sehr ernst und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten (pD) ausschließlich im Rahmen der geltenden Gesetze und unter Einsatz ausreichender datenschutzrechtlicher Sicherheitsmaßnahmen.

Unter personenbezogenen Daten verstehen wir nach Art. 4 Nr. 1 DS-GVO sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, welche Rechte Ihnen uns gegenüberstehen und wie Sie uns bei datenschutzrechtlichen Fragen oder Beschwerden erreichen können.

2. Verantwortliche Stelle und Datenschutzkontakt

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist die

Knauber Erdgas GmbH

Endenicher Straße 120 – 140

53115 Bonn

Telefon: 0228 512-0

E-Mail: info@knauber.de

Gesetzlicher Vertreter

Dr. Ines Knauber-Daubenbüchel und Oliver Sondermann

Datenschutzkontakt

Sicoda GmbH

Herr RA Oliver Gönner

Rochusstraße 198

53123 Bonn

Tel: 0228 28614060

E-Mail: datenschutz@knauber.de

3. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen**3.1. Vertragsabwicklung**

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Durchführung oder Begründung eines Vertragsverhältnisses, das zwischen Ihnen und unserem Unternehmen besteht.

Zur Begründung oder Durchführung des Vertragsverhältnisses ist es erforderlich, dass Sie uns bestimmte Daten Ihrer Person betreffend zur Verfügung stellen, damit wir in der Lage sind den Vertrag mit Ihnen durchzuführen. Bestimmte Informationen sind dabei zwingend für die Begründung oder Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich, andere Informationen können hilfreich sein, ihre Angabe ist jedoch freiwillig. Ob eine Angabe erforderlich ist oder freiwillig ist entsprechend gekennzeichnet.

Insbesondere werden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Abrechnung
- Rechnungsversand
- Mahnungen
- Kommunikation im Rahmen der Vertragsdurchführung

Zum Zwecke der Vertragserfüllung wie z.B. zur Abrechnungserstellung, zur Zahlungsabwicklung, zur Verbrauchsermittlung, zum Versand von Schreiben an Ihre Person übermitteln wir Ihre Daten sofern erforderlich und rechtlich zulässig auch an Dritte und Auftragsverarbeiter wie z.B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Callcenter.

Sofern Sie uns lediglich als abweichender Rechnungsempfänger mitgeteilt wurden, werden wir Ihre Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken von erbrachten Leistungen verarbeiten.

Im Rahmen der Energielieferung verarbeiten wir folgende Kategorien pD:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum)
- Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer, Verbrauchsermittlung)
- Abrechnungs- und Bankdaten
- Bestellungen, Rechnungen, Liefer- und Rechnungsanschrift

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der unser Unternehmen unterliegt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.

3.2. Online-Funktionen und Kundenportal

Wir bieten im Rahmen der Vertragsanbahnung und Durchführung des Vertrages die Möglichkeit verschiedenen Online-Funktionen sowie unser Kundenportal zu nutzen. Im Rahmen der Nutzung verarbeiten wir ebenfalls personenbezogene Daten Ihrer Person betreffend.

Folgende Online Funktionen stehen Ihnen im Rahmen unseres Kundenportals zur Verfügung:

- Verwaltung Ihrer persönlichen Daten
- Vertragsverwaltung und Vertragswechsel
- Postbox
- Zählerstand übermitteln und einsehen
- Übersicht über Ihre aktuellen Vertragsdaten
- Einsicht in aktuelle und vergangene Rechnungen
- Historisierte Jahresdarstellung des Energieverbrauchs
- Einsicht und Änderung von Abschlägen

Für die Nutzung unseres Kundenportals ist eine Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung werden folgende personenbezogene Daten Ihrer Person betreffend verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Kundennummer
- Zählernummer oder Geburtsdatum

Wenn Sie sich für unser Kundenportal registrieren, erhalten Sie an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse einen Registrierungscode, mit dem Sie Ihr Kundenkonto aktivieren können. Nach Aktivierung werden Sie gebeten ein Passwort für den Zugang zu Ihrem Kundenkonto festzulegen. Sie können sich dann künftig mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort in Ihr Kundenkonto einloggen und die oben genannten Funktionen nutzen. Ihr Kundenkonto können Sie mit Ihren bei uns laufenden Verträgen verknüpfen in dem Sie Ihre Kundennummer sowie Ihre Zählernummer oder Ihr Geburtsdatum angeben.

Bei der Registrierung werden zudem Ihre IP-Adresse, Ihr Passwort sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Hierdurch soll ein Missbrauch der Dienste verhindert werden.

Welche personenbezogenen Daten Ihrer Person betreffend bei der Nutzung der einzelnen Online-Funktionen verarbeitet werden, können Sie den einzelnen Funktionen und Eingabemasken entnehmen. Regelmäßig werden folgende Informationen verarbeitet:

- Kundenstammdaten
- Namen
- Kontaktdaten
- Kundennummer
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- bezogenes Produkt/Dienstleistung
- Vertragsinformationen
- Zählerstände
- Rechnungsdaten
- Energieverbräuche

Wenn Sie über entsprechende Eingabemasken Daten an uns übermitteln, können Sie aus der jeweiligen Eingabemaske erkennen, welche zwingend erforderlich anzugeben sind und welche Informationen Sie uns freiwillig mitteilen können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unseres Kundenportals und unserer Online-Funktionen ist

- soweit es Ihre Registrierung in unserem Kundenportal betrifft, Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO sowie unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO an der Sicherstellung eines komfortablen und sicheren Betriebs des Systems
- soweit es die Nutzung unseres Kundenportals betrifft, Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO soweit die Verarbeitung zur Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienste erforderlich ist sowie unser berechtigtes Interesse an der Sicherstellung eines komfortablen und sicheren Betriebs des Systems

Datenschutzerklärung für Vertragsabschlüsse der Knauber Erdgas GmbH

Weitere Informationen zum Datenschutz im Rahmen unserer Online-Funktionen und des Kundenportals finden Sie unter <https://www.knauber.de/ser-vices/datenschutz>.

3.3. Im Rahmen der Nutzung moderner Messeinrichtungen (mMe) und intelligenter Messsysteme (iMSys)

Für die Erfassung und Abrechnung Ihres Energieverbrauchs kommen moderne Messeinrichtungen (digitale Zähler) oder intelligente Messsysteme (Zähler mit Kommunikationseinheit/Gateway) zum Einsatz.

Über die oben genannten Zähler verarbeiten Ihre Mess- und Verbrauchsdaten zu folgenden Zwecken:

- zur präzisen Abrechnung Ihres Energieverbrauchs sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO).
- zur Erfüllung der Vorgaben aus dem Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) und dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG), insbesondere zur Erstellung von Verbrauchsübersichten und zur Marktkommunikation (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO i. V. m. §§ 49 ff. MsbG).
- sofern vertraglich vereinbart, zur Ermittlung zeitvariabler oder dynamischer Tarife (§ 40 Abs. 5 EnWG).

Die Erhebung der Daten erfolgt primär durch den zuständigen Messstellenbetreiber (MSB). Wir erhalten von diesem die für die Abrechnung erforderlichen Werte. Verarbeitet werden:

- Zählernummer, Gerätenummer, Marktlaktions-ID
- Aktueller Zählerstand (kWh), Datum und Uhrzeit der Ablesung.
- Monatswerte der letzten 24 Monate sowie der Stichtagswert (z. B. zum 31.12. oder bei Lieferantenwechsel)
- sofern für Ihren Tarif erforderlich, werden im Rahmen der Nutzung von intelligenten Messsystemen (iMSys) hochaufgelöste Verbrauchsdaten (z. B. 15-Minuten-Werte) verarbeitet, um den zeitlichen Verlauf Ihres Verbrauchs abzubilden
- Diagnosedaten, wie Batterielebensdauer oder Fehlermeldungen, zur Sicherstellung der Messgenauigkeit

Innerhalb der gesetzlich definierten Marktrollen (MsbG) findet ein Datenaustausch zwischen uns, dem Messstellenbetreiber und dem Verteilnetzbetreiber statt. Eine Übermittlung an Dritte oder Auftragsverarbeiter erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung zwingend erforderlich ist (z. B. Abrechnungsdienstleister), eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder die Übermittlung und Verarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung im Sinne des Art. 28 DS-GVO erfolgt.

3.4. Zahlungsarten

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten an:

- Bankeinzug (SEPA-Lastschrift)
- Überweisung

Je nach gewählter Zahlungsart verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Zahlungsdaten wie Ihren Namen, Ihre IBAN-Nummer, Datum, Uhrzeit, Betrag der Zahlung ausschließlich zu Zwecken der Zahlungsabwicklung und übermitteln diese an die zuständigen Banken oder erhalten die Daten von ebendiesen.

Je nach gewählter Zahlungsart lassen wir vor Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durch beauftragte Wirtschaftsauskunfteien durchführen (siehe „Bonitätsprüfung“), wenn für unser Unternehmen das Risiko eines Zahlungsausfalls besteht.

Im Falle von Zahlungsausfällen übermitteln wir entsprechende Informationen an Inkassounternehmen. In diesen Fällen erfolgt eine vorherige und separate Information. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich. Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

3.5. Bonitätsauskunft

Je nach gewählter Zahlungsart führen wir vor dem Vertragsschluss mit Ihnen eine Bonitätsprüfung durch, wenn für unser Unternehmen das Risiko eines Zahlungsausfalls besteht.

Die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung beziehen wir entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsschluss mit Ihnen ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität dürfen wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen.

Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie übermitteln wir Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an die SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Mit der Auswahl der entsprechenden Zahlungsart erklären Sie sich mit der Einholung einer Bonitätsauskunft einverstanden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Bonitätsauskunft ist unser berechtigtes Interesse, uns vor Zahlungsausfällen zu schützen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

3.6. Werbung

Wir nutzen Ihren Namen und Ihre Anschrift, um Ihnen postalisch Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. Die Zusendung erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben. Sie haben das Recht der Zusendung von jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Ihren Widerruf richten Sie bitte an **Knauber Erdgas GmbH, Endenicher Str. 120-140, 53115 Bonn. Telefon: 0228 512-765, Fax: 0228 512-766, Mail: datenschutz@knauber.de.**

Um Ihnen oben genannte Informationen zuzustellen, geben wir Ihren Namen und Ihre Anschrift ggf. an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Versanddienstleister, Mediaagenturen) weiter, die diese verarbeiten, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Sofern Sie der Kontaktaufnahme zu Werbemaßnahmen zugestimmt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwenden. Sie werden insbesondere Informationen zu Produkten, Dienstleistungen, Neuigkeiten, Angeboten sowie Aktionen von uns per E-Mail erhalten.

Mit Ihrer Zustimmung zur Kontaktaufnahme erklären Sie sich ebenfalls damit einverstanden, dass wir Sie zu Werbezwecken über Produkte, Angebote oder Leistungen von unseren verbundenen Unternehmen kontaktieren oder dass wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere verbundenen Unternehmen übermitteln und Sie von diesen zu Werbezwecke kontaktiert werden. Auch hier werden Sie insbesondere Informationen zu Produkten, Dienstleistungen, Angeboten und Aktionen per E-Mail erhalten.

Soweit Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse für unseren Werbemaßnahmen angemeldet haben, nutzen wir die Daten nur zur Zusendung von Informationen entsprechend der Anmeldung. Mit der Anmeldung zum Newsletter oder Werbemaßnahmen speichern wir Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient allein dem Nachweis im Fall, dass ein Dritter eine Emailadresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletterempfang anmeldet.

Im Rahmen der Anmeldung setzen wir ein sogenanntes Double-Opt-In Verfahren ein. Wenn sie sich für unseren Newsletter anmelden, erhalten Sie zunächst eine E-Mail mit einem Bestätigungslink, über den Sie Ihre Anmeldung bestätigen müssen. Erst wenn Sie Ihre Anmeldung bestätigt haben, senden wir Ihnen künftig unseren Werbemaßnahmen bzw. Newsletter zu.

Für den Versand unserer Werbemaßnahmen und die Verwaltung Ihrer hinterlegten Einwilligungen und Daten nutzen wir SuperOffice der SuperOffice AS, Wergelandsveien 27, 0167 Oslo, Norwegen. SuperOffice tritt als Auftragsverarbeiter auf. Diesbezüglich haben wir mit SuperOffice eine Vereinbarung gemäß Art. 28 DS-GVO geschlossen.

Es werden dabei Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse verarbeitet.

Diese Daten werden zwischen den folgenden Unternehmen ausgetauscht und verwendet:

- Carl Knauber Holding GmbH & Co. KG
- Knauber Erdgas GmbH
- Knauber Gas GmbH & Co. KG
- Knauber Mineralöl GmbH & Co. KG
- Knauber Contracting GmbH

Die Carl Knauber Holding GmbH & Co. KG wird Sie zu folgenden Themen kontaktieren:

- Neuigkeiten und allgemeine aktuelle Entwicklungen bei Knauber

Die Knauber Erdgas GmbH wird Sie zu folgenden Themen kontaktieren:

- Erdgas
- Ökostrom
- Wärmestrom
- smarte Energielösungen (z.B. Wallboxen für E-Fahrzeuge, Photovoltaik, Speicher, THG-Quote, Direktvermarktung (EEG), Virtuelle Kraftwerke)

Die Knauber Gas GmbH & Co. KG wird Sie zu folgenden Themen kontaktieren:

Datenschutzerklärung für Vertragsabschlüsse der Knauber Erdgas GmbH

- Tankgas
- Flaschengas
- LPG-Handel
- LNG
- Autogas
- Holzpellets
- Biomethan

Die Knauber Mineralöl GmbH & Co. KG KG wird Sie zu folgenden Themen kontaktieren:

- Heizöl
- Kraftstoffe
- Pkw-, Lkw- und Industrie-Schmierstoffe
- Tankstellen
- Waschanlagen
- Wasserstoff

Die Knauber Contracting GmbH KG wird Sie zu folgenden Themen kontaktieren:

- Konzepte und Dienstleistungen zur Versorgung mit
 - Wärme
 - Kälte
 - Lüftung
 - Strom

Mit der Zustimmung zum Erhalt unserer Werbemaßnahmen erklären sie sich auch mit dem im Rahmen der Zusendung der E-Mail verbundenen Tracking einverstanden, bei dem wir folgende Ereignisse erfassen:

- Informationen darüber, ob und wann Sie den jeweiligen Newsletter geöffnet haben
- Informationen darüber, ob und wann Sie auf Links in unserem Newsletter geklickt haben.

Das Newslettertracking erfolgt zu Zwecken der Optimierung unseres Newsletters bzw. Werbemaßnahmen und seiner Inhalte.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Weitergabe Ihrer Daten an die genannten Unternehmen und die Kontaktaufnahme zu Werbezwecken und dem damit verbundenen Tracking ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Ihre einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angaben von Gründen uns gegenüber widerrufen. Für Ihren Widerruf nutzen Sie bitten den entsprechende Abmeldelink, den Sie in jeder unserer Werbemails finden.

Haben wir Ihre E-Mail-Adresse mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten, verwenden wir diese, um Ihnen regelmäßig Informationen und Angebote zu ähnlichen Produkten und Dienstleistungen unseres Unternehmens per E-Mail zuzusenden. Dies erfolgt auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG. Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für diesen Zweck jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Ihren Widerspruch können Sie richten an datenschutz@knauber.de. Darüber hinaus können sie Ihren Widerspruch erklären, indem Sie auf den in jeder E-Mail befindlichen Abmeldelink klicken.

3.7. Trusted Shops

Wir setzen auf unserer Webseite und im Rahmen von Bestellungen Dienste der Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln ein.

Zur Anzeige der Trusted Shops Leistungen (z. B. Gütesiegel, gesammelte Bewertungen) sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung sind auf dieser Webseite Trusted Shops Widgets eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln („Trusted Shops“), mit der wir gemeinsam nach Art. 26 DS-GVO datenschutzrechtlich Verantwortlicher sind. Wir informieren Sie im Rahmen dieser Datenschutzhinweise im Folgenden über die wesentlichen Vertragsinhalte nach Art. 26 Abs. 2 DS-GVO.

Das Trustbadge wird im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit durch AWS einen US-amerikanischen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Die hierfür notwendige Verarbeitung findet grundsätzlich auf Servern in der Europäischen Union, insbesondere in Deutschland, statt. Allerdings kann es vorkommen, dass auch Server in Drittländern zum Einsatz kommen, wenn der Webseitenaufruf aus einem solchen Land erfolgt. Das

Datenschutzniveau bei einer Übermittlung von Daten in die USA ist durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission sichergestellt, sofern das betreffende Unternehmen entsprechend zertifiziert ist. Sofern eingesetzte Dienstleister nicht unter dem Angemessenheitsbeschluss zertifiziert sind, wurden Standardvertragsklauseln als geeignete Garantie abgeschlossen.

Bei Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert, sodass die gespeicherten Daten Ihrer Person nicht zugeordnet werden können. Die anonymisierten Daten werden insbesondere für statistische Zwecke und zur Fehleranalyse genutzt.

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, greift das Trustbadge nach Bestellabschluss auf zu Ihnen gespeicherte Bestellinformationen (Bestellsumme, Bestellnummer, Bestellzeitpunkt, ggf. gekauftes Produkt) sowie E-Mail-Adresse zu und Ihre E-Mail-Adresse wird per kryptologischer Einwegfunktion gehasht. Der Hash-Wert wird anschließend mit den Bestellinformationen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO an Trusted Shops übermittelt. Dies dient der Überprüfung, ob Sie bereits für Dienste von Trusted Shops registriert sind. Ist dies der Fall, so erfolgt die weitere Verarbeitung gemäß der zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffenen [vertraglichen Vereinbarung](#). Sofern Sie noch nicht für die Services registriert sind oder Ihre Einwilligung zur automatischen Erkennung über das Trustbadge nicht erteilen, erhalten Sie im Anschluss die Möglichkeit, sich manuell für die Nutzung der Services zu registrieren bzw. die Absicherung im Rahmen Ihres ggf. bereits bestehenden Nutzungsvertrages abzuschließen.

Der Zugriff auf Bestellinformationen (Bestellsumme, Bestellnummer, E-Mail-Adresse), die zu Ihnen gespeichert sind, sowie die weitere Verarbeitung nach erfolgter Registrierung richten sich ebenfalls nach der vertraglichen Vereinbarung mit Trusted Shops gem. Art. 6 Abs 1 lit. b) DS-GVO, um Ihre Registrierung für den Käuferschutz abschließen und die Bestellung absichern zu können sowie Ihnen ggf. im Anschluss Bewertungseinladungen per E-Mail zusenden zu können. Sofern Sie sich nicht registrieren, werden alle übermittelten Daten automatisch durch Trusted Shops gelöscht und ein Personenbezug ist dann nicht mehr möglich.

Sofern Sie eine entsprechende Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO uns gegenüber erteilt haben, werden Ihnen Bewertungseinladungen von Trusted Shops zugesendet. Dabei werden die zu Ihrer Person gespeicherten Bestellinformationen (Bestellnummer, Bestellzeitpunkt, E-Mail-Adresse, Vorname und Nachname, ggf. gekauftes Produkt) an Trusted Shops übermittelt. Ihre einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angaben von Gründen uns gegenüber widerrufen.

Trusted Shops setzt Dienstleister in den Bereichen Hosting, Monitoring und Logging ein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs. Dabei kann eine Verarbeitung in Drittländern (USA und Israel) stattfinden. Für Israel ist das Datenschutzniveau über einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission sichergestellt. Das Datenschutzniveau bei einer Übermittlung von Daten in die USA ist durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission sichergestellt, sofern das betreffende Unternehmen entsprechend zertifiziert ist. Sofern eingesetzte Dienstleister nicht unter dem Angemessenheitsbeschluss zertifiziert sind, wurden Standardvertragsklauseln als geeignete Garantie abgeschlossen.

Im Rahmen der zwischen uns und der Trusted Shops SE bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit wenden Sie sich bei Datenschutzfragen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte bitte bevorzugt an die Trusted Shops SE unter Nutzung der in den oben verlinkten Datenschutzinformationen angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Unabhängig davon können Sie sich aber immer an den Verantwortlichen Ihrer Wahl wenden. Ihre Anfrage wird dann, falls erforderlich, zur Beantwortung an den weiteren Verantwortlichen weitergegeben.

Weitere Informationen zur Vereinbarung über gemeinschaftlicher Verantwortung finden Sie unter folgendem [Link](#).

Weitere Informationen zum Datenschutz der Trusted Shops SE finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter folgendem [Link](#).

3.8. Kundenumfragen

Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und die Zufriedenheit unserer Kunden sicherzustellen, werden wir Sie ggf. zu Kundenumfragen einladen oder Sie um eine Bewertung zu unseren Produkten und Dienstleistungen bitten.

Datenschutzerklärung für Vertragsabschlüsse der Knauber Erdgas GmbH

Eine Einladung zu Kundenumfragen oder Übermittlung einer Bewertungsanfrage erfolgt nur, wenn wir entweder Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu eingeholt haben oder wenn wir gesetzlich im Rahmen unseres berechtigten Interesses und auf der Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG dazu berechtigt sind. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Kundenumfragen oder Bewertungsanfrage erhalten Sie im Rahmen der jeweiligen Umfrage oder Anfrage.

Soweit Sie der Übermittlung von Einladungen zu Kundenumfragen oder Bewertungsanfragen zugestimmt haben, haben Sie das Recht Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen. Ihren Widerruf richten Sie bitte an den *Kontakt unter Ziffer 3.6*.

Soweit wir Ihnen Einladungen zu Kundenumfragen oder Bewertungsanfragen auf der Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG übermitteln, haben Sie das Recht dieser Übermittlung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an den *Kontakt unter Ziffer 3.6*.

3.9. Nutzung des Kündigungsbutton

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit über einen Kündigungsbutton/Kündigungsformular Ihren Vertrag mit uns zu kündigen.

Wenn Sie die vorgeschriebene Kündigungsmöglichkeit nutzen wollen, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten Ihre Person betreffend, die über das Online-Formular an uns übermittelt werden:

- Name, Vorname, Kundennummer, E-Mail-Adresse, sowie optional Ihre Telefonnummer
- Informationen zur Verbrauchsstelle wie Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Zählnummer, sowie optional den Objektschlüssel
- Informationen zum Kündigungstermin
- Informationen zum Kündigungsgrund

Die Nutzung unsere Online-Kündigungsmöglichkeit erfolgt freiwillig.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der beschriebenen Kündigungsmöglichkeit erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO im Rahmen der Durchführung des Vertragsverhältnisses zu dessen Beendigung.

3.10. Weitere Zwecke

Sofern wir Ihre personenbezogene Daten für andere als die beschriebenen Zwecke verarbeiten, prüfen wir, ob die Verarbeitung zu weiteren Zwecken mit den ursprünglichen Zwecken vereinbar ist oder ob eine Zweckänderung vorliegt. Im Falle einer Zweckänderung werden wir Sie über diese informieren und Ihnen mitteilen, auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten für die weiteren Zwecke verarbeiten. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverarbeitung vor, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO verarbeiten.

4. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten und Übermittlung in Drittländer

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Dritte oder Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DS-GVO, die Ihre Daten in unserem Auftrag und auf der Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO in unserem Auftrag verarbeiten.

Details dazu, ob und in welchem Umfang wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte oder Auftragsverarbeiter übermitteln, können Sie den jeweiligen Beschreibungen der Datenverarbeitungen in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Darüber hinaus kann es sein, dass wir aufgrund gesetzlicher Regelungen dazu verpflichtet oder berechtigt sind Ihre Daten an Öffentliche Stellen (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden) oder weitere beauftragte Dritte (z. B. Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer) im Rahmen ihrer Beauftragung zu übermitteln. Im Rahmen der Marktkommunikation gemäß Energiewirtschaftsgesetz findet ein Datenaustausch zwischen Energielieferung und Netzbetreiber sowie Messstellenbetreiber statt. Hierbei werden die Daten ausgetauscht, die zur Belieferung und Abrechnung erforderlich sind oder die gemäß Regelungen der Marktkommunikation ausgetauscht werden müssen.

Soweit wir im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen Ihre Daten in sogenannte Drittländer, also Länder außerhalb der EU/EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO eingehalten werden und für den Schutz Ihre personenbezogenen Daten ein angemessenes Sicherheitsniveau gewährleistet ist.

5. Speicherdauer und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für den Zweck, für den die Daten erhoben wurden, erforderlich und zulässig ist, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen einer Löschung entgegenstehen oder Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung zur weiteren Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben.

Soweit bestimmte Daten gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen, speichern wir diese so lange, bis die entsprechenden Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

Erteilen Sie uns für bestimmte Daten Ihre ausdrückliche Einwilligung zur weiteren Speicherung dieser Daten, halten wir Ihre Daten so lange vor, bis Sie Ihre Einwilligung uns gegenüber widerrufen.

6. Betroffenenrechte

Ihnen stehen unserem Unternehmen gegenüber die Rechte aus dem dritten Kapitel der DS-GVO zu, darunter

- das Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DS-GVO
- das Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DS-GVO
- das Recht auf Vergessenwerden/Löschung gem. Art. 17 DS-GVO
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DS-GVO
- das Recht auf Datenübermittlung gem. Art. 20 DS-GVO

Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an: datenschutz@knauber.de.

Darüber hinaus steht Ihnen gem. Art. 77 DS-GVO das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-999, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de.

7. Kontakt für Fragen und Beschwerden

Haben Sie Fragen zu oder Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenden Sie sich bitte an: datenschutz@knauber.de.